

MODELO DE CONDICIONES DE PAGO Y ENVÍO DE PRODUCTOS

(para presentar al banco al conectar el sistema de pago en línea)

1. Pago

Puede pagar su pedido utilizando uno de los siguientes métodos:

- Tarjeta bancaria — Visa, MasterCard y otras.
- Banca en línea.
- Pago en efectivo (en tienda o contra entrega, si está disponible).
- Transferencia bancaria — para empresas (según factura).

El pago se realiza en el momento de realizar el pedido. Una vez confirmado el pago, recibirá un correo electrónico con la confirmación y los detalles del pedido.

2. Envío

El envío se realiza dentro del territorio de España mediante los siguientes métodos:

- Entrega por mensajería a la dirección del cliente (en un plazo de 1 a 5 días laborables, dependiendo de la región).
- Recogida en tienda (en un plazo de 1 a 7 días laborables).
- Envío postal — a través del servicio postal nacional (el plazo depende de la región).

El coste y el tiempo de entrega se calculan automáticamente al realizar el pedido, y dependen del método de envío seleccionado y la ubicación del cliente.

3. Expedición del producto

- La expedición del producto se realiza una vez confirmado el pago.
- El plazo de envío es de 1 a 3 días laborables después de recibir el pago.

- Tras el envío, el cliente recibirá una notificación con el número de seguimiento para rastrear la entrega.

4. Devolución de productos y reembolso

- Se puede devolver el producto dentro de los 7 (siete) días naturales posteriores a la recepción, siempre que no haya sido usado y conserve su estado original.
- El reembolso se realiza al mismo método de pago utilizado en la compra, dentro de los 5 a 10 días laborables después de recibir y verificar el producto devuelto.
- Más detalles se encuentran en la sección «Política de devoluciones» en nuestro sitio web.

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ОТПРАВКИ ТОВАРА

1. Оплата

Вы можете оплатить заказ одним из следующих способов:

- Банковская карта — Visa, MasterCard, и др.
- Онлайн-банкинг
- Наличный расчет
- Безналичный расчет — для юридических лиц (по счету-фактуре).

Оплата производится в момент оформления заказа. После подтверждения оплаты вы получите электронное письмо с подтверждением и деталями заказа.

2. Доставка

Доставка осуществляется по территории Испании следующими способами:

- Курьерская доставка по адресу покупателя (в течение 1–5 рабочих дней в зависимости от региона).
- Самовывоз с нашего магазина (в течение 1–7 рабочих дней).
- Почтовая доставка — через почту (срок зависит от региона).

Стоимость и срок доставки рассчитываются автоматически при оформлении заказа и зависят от выбранного способа доставки и региона.

3. Отгрузка товара

- Отгрузка товара осуществляется после подтверждения оплаты.
- Срок отправки товара — в течение 1–3 рабочих дней после поступления оплаты.
- После отправки клиент получает уведомление с трек-номером для отслеживания доставки.

4. Возврат товара и денежных средств

- Возврат товара возможен в течение 7 (семи) календарных дней после получения, если товар не был в использовании и сохранён товарный вид.
- Возврат денежных средств осуществляется на ту же карту или расчётный счёт, с которого производилась оплата, в течение 5–10 рабочих дней после получения и проверки возвращённого товара.
- Подробности — в разделе «Политика возврата» на сайте.